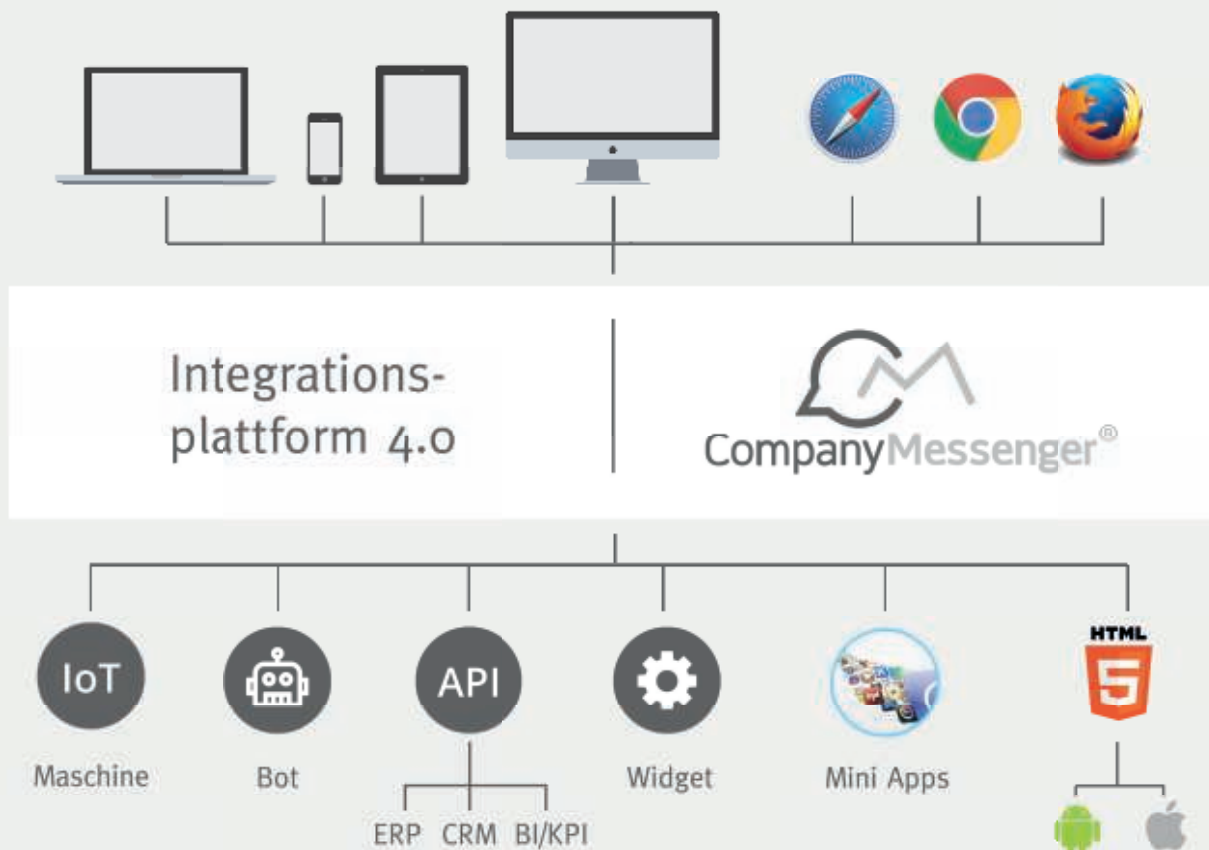


## Communication Integration Platform (CIP) - die Basis des CompanyMessengers -

Vernetzung bestehender Backend-Systeme  
auf der Messenger Plattform.



Die Lösung von MEXS ist eine Kommunikationsplattform, die Ihnen die Möglichkeit gibt, mit dem AppFramework weitere Mini-Apps, Widgets, Chatbots, KI-Bots und Maschinen-Hubs (IoT) mit anzubinden. Je nach Berechtigung eines Mitarbeiters oder Geschäftspartners, können einzelne Dienste (Services) im CompanyMessenger genutzt werden.

Das Konzept basiert auf der Idee „Messaging-as-a-Plattform“. Damit unterscheiden wir uns gravierend von anderen Messengersystemen, die den Fokus rein auf Teammessaging (Collaboration) legen. Mit dem CompanyMessenger haben Sie nicht nur ein Collaboration-Tool sondern eine Plattform zur Integration von Backendsystemen Ihrer bestehenden IT-Landschaft.

MEXS wird einen Store bereitstellen, um vorhandene Widgets untereinander auszutauschen. Die Partner von MEXS erstellen mit dem Kunden Mini-Apps, Widgets, Bots oder Schnittstellen, die dann im Store angeboten werden. Spätestens mit Verfügbarkeit des Widget-Stores, wird der „Plattform-Gedanke“ zum Messagingsystem deutlich.

Würde eine Firma einen einfachen Firmenmessenger suchen, so gibt es viele Anbieter am Markt. Sucht eine Firma aber ein Messagingsystem, um Logik und Workflows per Realtime-Messaging abzubilden, so bietet sich die Plattform von MEXS auf Basis von Webtech-nologien (JavaScript, Angular, HTML5) an.

Die Zukunft liegt auf dem Hypethema der „Bots und KI-Bots“. Der Kern von Chatbots ist ein Widget, das bestimmte Lösungen und Antworten beinhaltet und im Kontext zu neuronalen Netzen, Lösungsvorschläge wiedergibt.

**Beispiel:** Heute bedienen Sie ein ERP System, um den „Schichtplan“ aufzurufen. In Zukunft haben Sie ein Widget im Messenger integriert, über welches Sie den aktuellen Schichtplan per Abruf zur Verfügung stellen.

**Beispiel:** Ein Service-Chatbot entlastet Manpower im Servicebereich, da wiederkehrende Fragen des Kunden über den Chatbot automatisiert beantwortet werden können. Eine Integration eines Service-Chatbots auf der Webseite ermöglicht den Service 7x24h.

## Industrie 4.0

### Mensch – Maschinen Kommunikation per Messaging

Mit der Integrationsplattform von MEXS sind Sie in der Lage Maschinen anzubinden, um Statusmeldungen oder Störungen per Message in Chatgruppen zu verschicken. Die Maschinen sind als IoT-Objekte genauso Community-Mitglied im CompanyMessenger, wie die Mitarbeiter selbst. Damit lassen sich Chatgruppen aufbauen, die eine Kommunikation zwischen Mensch und Maschine ermöglichen.

#### Beispiel:

Es liegt eine Störung an der Maschine vor („rote Signalleuchte“). Der Werker, Schichtleiter, NC-Programmierer, Instandhalter, etc. wird per Push-Benachrichtigung über den Company Messenger informiert. Je nach Situation wird ein Workflow angetriggert (siehe Abbildung rechts).



**MEXS**  
MEMBER OF UMT AG

Steigäcker 11  
D-78582 Balgheim

Kontakt:  
+49 (0) 74 24 95 755 25  
info@mexs.io

www.mexs.io

Mat.-Nr.: 201 000 22 - MEXS GmbH Factsheet 2022 DE  
© 2012 - 2022 MEXS - Alle Rechte vorbehalten.

„CompanyMessenger“ ist eine eingetragene Wortmarke der MEXS GmbH  
(Reg. No. 4,556,375, registered June 24, 2014 United States Patent and Trademark Office)

Die in dieser Broschüre erwähnten Firmen-, Software- und Hardwarebezeichnungen sind in den meisten Fällen auch eingetragene Marken/Warenzeichen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen. Alle erwähnten Markenrechte stehen dem jeweiligen Rechtsinhaber zu. Apple, Safari, iPhone, iPod, iTunes, iTunes App Store, iPad sind geschützte Markenzeichen der Apple Inc. SAMSUNG, Galaxy sind geschützte Markenzeichen der Samsung Corporation. Android, Google, GoogleDrive, Chrome sind eingetragene Warenzeichen der Google Corporation. Mozilla Firefox ist eine eingetragene Marke der Mozilla Corporation.