

Produktionsbetriebe in der Praxis

DIE SMART FACTORY SOLUTION

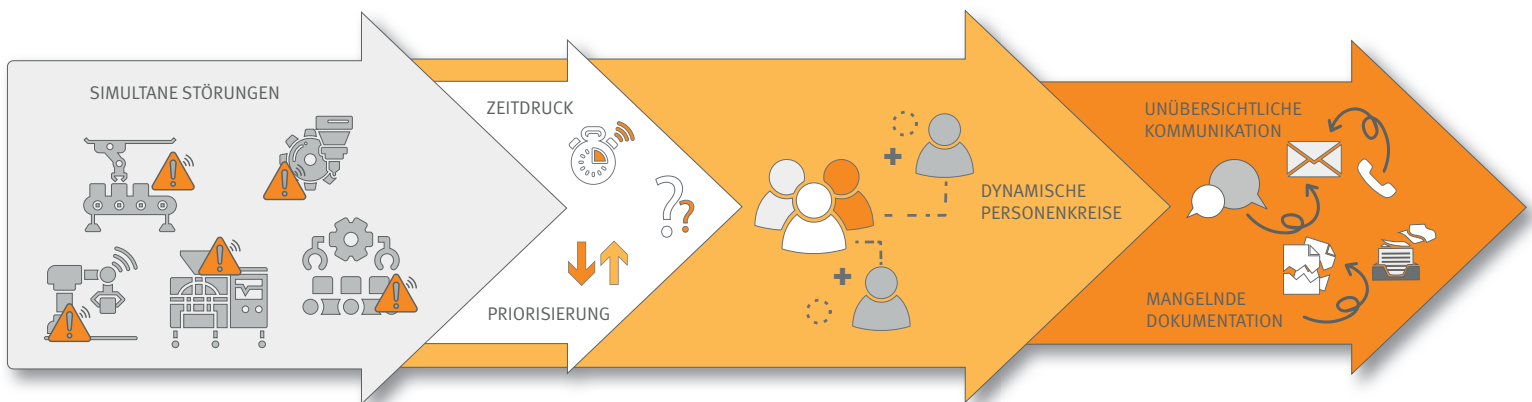
Im Arbeitsalltag treten häufig Probleme auf, die nicht selbst gelöst werden können, weswegen andere Personen hinzugezogen werden müssen. Die hinzugezogenen Personen stammen dabei aus dem eigenen Bereich (Abteilung), aus anderen Bereichen, bei größeren Firmen auch aus anderen Werken oder gar aus komplett anderen Firmen (z. B. Experten des Herstellers einer betroffenen Maschine).

Der Kreis der hinzugezogenen Personen unterscheidet sich je nach Problem und Verfügbarkeit der Personen und ist nicht von vornherein festgelegt, sondern ändert

sich meist dynamisch im Verlauf der Problemlösung.

Der Ablauf zur Bearbeitung der Anfrage folgt häufig keinem vollständig festlegbaren Schema. Je nach Dringlichkeit und Natur des Problems sind Abkürzungen, Schleifen (z. B. durch Rücksprachen) und Verzweigungen (z. B. durch Weiterleitung an externe Experten) die Regel.

Anfragen und Probleme sind oft wiederkehrend, d. h. es wäre für alle Beteiligten sinnvoll, auf bereits gelöste Fälle schnell und einfach zugreifen zu können.



Aktuelle Vorgehensweisen

WIE WIRD DAS ZUR ZEIT GELÖST?

Durch die große Variabilität bei beteiligten Personen und Ablauf sowie die zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen Personen sind die etablierten Workflow-Systeme nicht oder zumindest nicht durchgehend anwendbar.

Verwendet werden daher meist die üblichen Kommunikations-Werkzeuge (E-Mail, Messenger, Telefon) – häufig auch im Mix.

Falls gelöste Probleme dokumentiert werden, erfolgt das über die manuelle Übertragung der Kommunikation.



In wenigen
Schritten
zum eigenen
Messenger



Nutzen Sie unsere Widgets und Funktionen DER WIDGET STORE

Die Widgets ermöglichen MEXS eine out-of-the-box Installation für die Lösung der häufig anfallenden Abläufe eines modernen Unternehmens. Abläufe bereits End-to-End digitalisiert und mit minimalem Aufwand installiert und einsatzbereit.

Häufig genutzte Widgets:

Messenger | Ticketsystem | Krankmeldung | Urlaubsantrag | Dateiablage
...und viele mehr!



Entwickeln Sie Widgets und Anbindungen DIE ENTWICKLUNGSUMGEBUNG

Die MEXS Plattform beinhaltet ein Entwicklungsframework. Es ist damit möglich eigene Widget zu erstellen, 100% selbst programmierbar mit den Vorzügen eines modernen Frameworks. Damit ermöglichen wir Ihnen auf vorgefertigte Funktionen zuzugreifen, sowie über eine state-of-the-art API leicht Anbindungen an Dritt Systeme zu realisieren. Dies macht die Entwicklung einfach und schnell.

Das haben unsere Kunden bereits mit dem Framework realisiert:

Maschinenanbindungen | Überwachung von Betriebsanlagen |
Aufgabenmanagement | Portfoliomanagement | Maschinen-/
Robotersteuerung | SAP/CRM Anbindung ...werden auch Sie kreativ!

SO BETREIBEN SIE DIE MEXS PLATTFORM

Eigenes Hosting



MEXS bietet Ihnen DSGVO-konformes Software-Hosting auf Ihren Servern - on premise. So sichern Sie sich die absolute Datenhoheit für die volle Kontrolle über unternehmensrelevante Systeme.

Private Cloud Hosting



Sie möchten keine eigenen Server verwalten? Nutzen Sie unseren private Cloud Service auf von uns gemanagten Servern. Ihre Daten sind auch hier sicher abgelegt.